

Presseinformation, Schwaz im August 2024

BKH Schwaz zum fünften Mal in Folge nach KTQ zertifiziert.

Krankenhaus erhält erneut das Qualitätssiegel der Gesundheitsbranche

Bereits zum fünften Mal in Folge erhält das Bezirkskrankenhaus Schwaz das begehrte KTQ-Siegel und stellt damit unter Beweis, dass Patient:innen hier in den besten Händen sind. In ihrer Abschlussbewertung lobten die Visitoren des mehrtägigen Audits besonders die Patientenorientierung des Hauses – in diesem Bereich gebe es gute strukturelle Voraussetzungen und das Krankenhaus sei mit seinem Angebot an Ambulanzen, Sprechstunden und mobilen Diensten bestens aufgestellt. Im Abschlussbericht wurde auch die kontinuierliche räumliche Weiterentwicklung des BKH Schwaz betont. Im Bereich der Mitarbeiterführung wurden die erfolgreichen Rekrutierungsmaßnahmen trotz der angespannten Personalsituation in der Gesundheitsbranche hervorgehoben. Außerdem die gut strukturierte Qualitätssicherung und die vielfältigen Weiterentwicklungsmöglichkeiten für die Mitarbeiter:innen. Auch der Bereich der Informationstechnologie wurde positiv bewertet. Zum Beispiel wurden die Digitalisierungsprozesse im Bereich der Patientensicherheit umfassend erweitert und etabliert.

Visitoren und kollegiale Führung lobten den besonderen Geist des Hauses und das starke Miteinander, das schon nach kurzer Zeit spürbar sei. „Das ist auch ein enormer Wert für die Patient:innen, die von diesem Miteinander profitieren. Bewahren Sie sich diesen!“, lautete die Botschaft an die Mitarbeiter:innen.

Erhalt der Auszeichnung von entscheidender Bedeutung.

Patient:innen und einweisende Ärzt:innen machen ihre Entscheidung für die Behandlung in einem Krankenhaus zunehmend von einer Zertifizierung abhängig. Diese Entwicklung erkannte man im BKH Schwaz schon sehr früh: Bereits im Jahr 2012 ließ sich das Spital zum ersten Mal zertifizieren.

KTQ heißt was?

KTQ ist die Abkürzung für „Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen“. Hierbei handelt es sich um ein Zertifizierungsverfahren, das speziell auf die Anforderungen von Kliniken zugeschnitten ist und die Verbesserung von Prozessen und Ergebnissen innerhalb der Patientenversorgung fördern soll. Durch das KTQ-Verfahren werden alle Bereiche des Krankenhauses in insgesamt sechs Kategorien (Patientenorientierung, Mitarbeiterorientierung, Sicherheit, Informations- und Kommunikationswesen, Unternehmensführung, Qualitäts- und klinisches Risikomanagement) umfassend abgebildet und durch externe Visitoren anhand von standardisierten Kriterien nach dem PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act) bewertet.

Rückfragehinweis:

Maud Sayn-Wittgenstein - Tel. +43 6242 600 56124 - Mail: presse@schwaz.at